DIRECTUM-21485-3321987

Публичная оферта на онлайн бронирование
и оказание услуг по пребыванию в VIP-зале международного аэропорта Нижний Новгород

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Международный аэропорт Нижний Новгород» (АО «МАНН»), далее «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту на бронирование и оказание услуг по пребыванию Клиентов Заказчика – пассажиров в VIP-зале международного аэропорта Нижний Новгород и на парковке, расположенной на привокзальной площади аэропорта возле пассажирского терминала в соответствии с условиями настоящей оферты, в т.ч. тарифами, опубликованными на официальном интернет сайте Исполнителя https://goj.aero/, далее -Услуги.

1.2. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «МАНН», заключить договор на бронирование и предоставление услуг по пребыванию Клиентов в VIP-зале, используя Интернет-ресурс https://goj.aero/ (далее договор).

1.3. Согласно, статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое/физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом (в дальнейшем именуемом Заказчик) платежа в счет оплаты Услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.5. Актуальные правила оплаты Услуг, цены и иные правила изложены на страницах официального сайта Исполнителя https://goj.aero/и действуют для всех Заказчиков Услуг.

2. Термины.

Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

2.1. **«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем оплаты стоимости Услуг.

2.2. **«Заявка»** - заявка на Услуги, заполняемая Заказчиком на интернет-сайте Исполнителя по адресу: https://goj.aero/services/vip/booking/

2.3. **«Заказчик»** – лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и являющееся плательщиком за Услуги в соответствии с разделом 5. Заказчиком может быть юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Заказчик может являться Клиентом.

2.4. «**Клиент»** - физическое лицо (пассажир), непосредственно пользующееся Услугами на основании договора.

2.5. **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на бронирование и оказание услуг по пребыванию Клиентов вVIP-зале и на парковке, расположенной на привокзальной площади аэропорта– далее Договор,- на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.6. **«Сайт»** – интернет-сайт АО «МАНН» https://goj.aero/, на котором осуществляется бронирование и оплата Услуг.

2.7. **«Услуги»** - оказываемые Исполнителем услуги Клиентам по пребыванию в VIP-зале и на парковке, расположенной на привокзальной площади аэропорта:

1) предоставление отдельного входа в VIP-зал;

2) доставка от VIP-зала к борту воздушного судна и от борта воздушного судна до VIP-зала на отдельном автотранспорте, определяемом Исполнителем самостоятельно в каждом конкретном случае;

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

3) пользование телевизором;
4) предоставление отдельных зон отдыха.
5) пользование отдельным проездом и парковкой, расположенной на привокзальной площади аэропорта возле VIP-зала для автотранспортного средства, указанного в конкретной Заявке Заказчика, исключительно с целью высадки/посадки Клиента .
Перечисленные услуги предоставляются единовременно в период нахождения Клиента перед вылетом/после прилета.

3. Предмет. Обязанности сторон.

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать забронированные на Сайте Исполнителя Услуги по пребыванию в VIP-зале и на парковке возле пассажирского терминала по ценам, установленным Исполнителем, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. Порядок движения и временного размещения автотранспортных средств на привокзальной площади определяется в соответствии схемой, размещенной на Сайте Аэропорта.

3.3. На входе в VIP-зал, в целях обеспечения транспортной и авиационной безопасности, проводится досмотр Клиентов сотрудниками Центра транспортной и авиационной безопасности Исполнителя.

3.4. Контроль въезда-выезда автотранспортных средств Заказчика на парковку возле VIP-зала осуществляется на пункте пропуска, установленном в районе въезда на проезжую часть к VIP-залу и оборудованном въездным (выездным) шлагбаумом, а также системой видеоверификации (фотосъемка въезжающего/выезжающего автотранспорта Заказчика), путем сличения автотранспортного средства с данными, указанными в Заявке. На парковку допускаются только автотранспортные средства, указанные в конкретной Заявке.

3.5. Обязанности Исполнителя:

3.5.1. Оказывать Услуги в соответствии с конкретной Заявкой Заказчика, оформленной на Сайте и направленной Исполнителю, при условии оплаты Заказчиком Услуг (п.4.1.3.) по ценам, установленным Исполнителем.

3.5.2. Осуществлять допуск Клиентов в VIP-зал при условии соблюдения Заказчиком/Клиентом условий настоящей оферты.

3.5.3. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Заказчика/Клиента и без возмещения убытков в следующих случаях:
1) в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством РФ;
2) в случаях нарушения Заказчиком/Клиентом условий договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды времени;
3) в случае приема официальных лиц и делегаций;
4) в случае не соблюдения Клиентами и/или лицами, встречающими/провожающими Клиентов, правил поведения на территории VIP-зала, размещенных на Сайте Исполнителя, без возврата оплаченной суммы;
5) в иных случаях, независящих от Исполнителя (форс – мажорные обстоятельства).

3.6. Обязанности Заказчика:

3.6.1. Забронировать Услуги путем оформления на Сайте и направления Исполнителю Заявки в соответствии с условиями настоящей оферты (раздел 4).

3.6.2. Своевременно производить расчеты с Исполнителем в порядке и сроки, указанные в настоящей оферте по ценам, установленным Исполнителем.

3.6.3. Соблюдать требования правил поведения на территории VIP-зала, размещенные на Сайте Исполнителя, технологий Исполнителя и режимные требования, в т.ч. требования по соблюдению режима, порядка, полному специальному досмотру багажа, ручной клади, порядку провоза запрещенных веществ и предметов (установленному Приказом Министерства транспорта № 104 от 25.07.2007 г.). Соблюдать порядок движения автотранспортных средств на привокзальной площади Исполнителя и размещения автотранспортных средств на парковке, установленные Исполнителем, а также требования, указанные на информационных щитах, расположенных на привокзальной площади Исполнителя. При проезде на парковку к VIP-залу устно подтвердить данные по указанным в Заявке автомобилям Исполнителю. При входе в VIP-

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

зал обеспечить предъявление документов, удостоверяющих личность Заказчика/Клиента Заказчика.

3.6.4. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок оказания Услуг. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик/Клиент подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора на бронирование и оказание услуг по пребыванию Заказчика/Клиентов в VIP-зале и на парковке возле VIP-зале.

3.6.5. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление новых заявок, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заявки данных.

3.6.6. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения, использования в коммерческих либо иных целях содержимого сайта Исполнителя (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Все исключительные права на сайт неотчуждаемы и остаются у Исполнителя в полном объеме.

3.6.7. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования сайта Исполнителя.

3.6.8. К моменту направления Заявки получить согласие Клиента на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» по форме, указанной в Приложении №1 к настоящей оферте, предоставить согласие Исполнителю по требованию последнего, в том числе предоставить документы, подтверждающие достоверность персональных данных.

3.7. Исполнитель вправе потребовать у Клиента/ Заказчика предоставления документов, подтверждающих достоверность персональных данных.

4. Правила бронирования Услуги.

4.1. Бронирование услуг по пребыванию Заказчика/Клиента в VIP-зале и на парковке возле VIP-зала (оформление заказа) осуществляется Заказчиком самостоятельно через Сайт Исполнителя следующим образом:

4.1.1. Заказчик заполняет в каждом конкретном случае Заявку, размещенную на Сайте Исполнителя: https://goj.aero/services/vip/booking/ , не позднее чем за 6 полных часа до вылета/прилета рейса.

4.1.2. Заказчик обязан заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения. Заявки, оформленные Заказчиком, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке Исполнителем.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

Заявка через автоматизированную систему онлайн бронирования поступает Исполнителю на рассмотрение.

Одновременно Исполнителем направляется на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты письмо о принятии Заявки в работу.

4.1.3. Исполнитель проверяет поступившую от Заказчика Заявку на предмет достаточности указанных в ней данных и возможности оказания Услуг, в случае подтверждения возможности оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP-зале Исполнитель направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты письмо о подтверждении Заявки.

В случае невозможности оказания Услуг на указанных в Заявке условиях, Исполнитель направляет на указанный в заявке адрес электронной почты письмо Заказчику об отмене бронирования и производит возврат денежных средств за конкретные Услуги, при условии их оплаты Заказчиком.

4.1.4. Заказчик/Клиент производит оплату Услуг по ценам, действующим у Исполнителя на момент платежа, в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящей оферты.

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

Оплата Заказчиком Услуг (самостоятельно оформленного на Сайте заказа) означает согласие Заказчика с условиями настоящего договора. День оплаты Услуг является датой заключения договора.

4.1.5. Отмена Заказчиком бронирования:

4.1.5.1. В случае оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком/Клиентом в безналичном порядке на Сайте Исполнителя Заказчик/Клиент вправе отменить бронирование путем заполнения формы отмены бронирования на сайте в разделе бронирование VIP-зала.

4.1.5.2. В случае оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком/Клиентом в безналичном порядке или наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику Исполнителя, Заказчик/Клиент вправе отменить бронирование на основании письменного обращения Заказчика/Клиента к Исполнителю.

4.1.5.3. Возврат денежных средств осуществляется исходя из формы оплаты наличными или на банковскую карту с которой осуществлялась оплата в течение 30 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего обращения от Заказчика/Клиента. По факту возврата выдается или направляется на электронную почту Заказчика кассовый чек – «возврат прихода».

4.2. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации (в т.ч. указанных в Заявке) о его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение заказа (оказание Услуг) ответственности не несет.

4.3. Оплата услуг, не указанных в п.2.7, производится Клиентом непосредственно в VIP-зале дополнительно по тарифам и ценам, действующим на момент оказания конкретной услуги.

5. Оплата Услуг

5.1. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком/Клиентом до момента оказания Услуг, согласно тарифам и ценам, действующим у Исполнителя на момент платежа, и размещенным на Сайте, в следующем порядке, определяемом Заказчиком/Клиентом самостоятельно:

5.1.1. В безналичном порядке на Сайте Исполнителя:

5.1.1.1. Стоимость Услуги указывается в Заявке в автоматическом режиме в соответствии с данными конкретной Заявки и тарифами и ценами, действующими на момент направления Заявки Заказчиком Исполнителю и размещенными на Сайте.

5.1.1.2. Оплата производится по факту заполнения Заявки.

5.1.1.3. По факту поступления денежных средств от Заказчика Исполнителем направляется на указанный в Заявке адрес электронной почты Заказчика фискальный/кассовый чек по заказу - «предоплата».

5.1.1.4. По факту оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP-зале Исполнитель направляет на указанный в Заявке адрес электронной почты Заказчика фискальный/кассовый чек по заказу - «полный расчет».

5.1.2. В безналичном порядке или расчет наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику Исполнителя, по ценам и тарифам, действующим у Исполнителя на момент платежа, и размещенными на Сайте.

5.1.2.1. По факту поступления денежных средств и по факту оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP-зале от Заказчика Исполнителем применяется контрольно-кассовая техника, выдается Заказчику кассовый чек на бумажном носителе или в электронной форме.

5.2. Под оплатой понимается получение Исполнителем денежных средств в наличной или безналичной форме, что подтверждается фискальным/кассовым чеком.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Информацию об изменении тарифов, отмене тарифов, установлении новых тарифов Исполнитель размещает на официальном Сайте.

6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий настоящей публичной оферты стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящей офертой.

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

6.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика и Клиентов в VIP-зале и на парковке. На настоящий договор не распространяются положения главы 47 ГК РФ, Постановления Правительства РФ от 17.11.2001 №795.

6.3. В случае неполучения или несвоевременного получения Заявки от Заказчика, Исполнитель не гарантирует оказание Услуг в точном соответствии с условиями договора. Риск неполучения Исполнителем Заявки несет Заказчик.

6.4. Исполнитель не несет перед Заказчиком/Клиентом ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Сайта и его компонентов в течение любого времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к Сайту или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.6. О наступлении (и прекращении) указанных в предыдущем пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

6.7. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору.

7. Защита персональных данных.

7.1. Для выполнения условий настоящей оферты и договора Заказчик и Клиент (если они не совпадают) соглашаются предоставить и дают согласие (по форме, указанной в Приложении №1 к настоящей оферте) Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» для целей надлежащего исполнения договора, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

Персональные данные могут быть использованы Исполнителем для надлежащего оказания Услуг и исполнения своих обязательств.

Исполнитель также вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

7.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

7.4. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в Форме Бронирования.

7.5. Заказчик подтверждает достоверность своих персональных данных, а также данных Клиентов Заказчика, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

8. Порядок изменения и расторжения договора (оферты).

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специального не оговорено, все изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

9. Срок действия договора.

9.1.Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10. Рассмотрение споров

10.1. Все возникающие споры, которые могут возникнуть при исполнении договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

10.2. При невозможности урегулировать в процессе переговоров спорные вопросы, таковые будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Прочие условия

11.1.Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящая оферта размещена (опубликована) в общедоступных местах для целей беспрепятственного ознакомления с текстом оферты, в том числе путем опубликования на сайте https://goj.aero/.

11.3. Акцептуя настоящую оферту Заказчик соглашается с Антикоррупционной оговоркой, Коммерческой тайной, Нормами, правилами и требованиями к арендаторам и иным контрагентам в области санитарной, гигиенической, экологической, технической, промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также нормами общественного порядка, которые размещены на Официальном сайте Исполнителя по адресу: https://goj.aero/partners/about/info/

11.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов, Заказчик может обратиться в VIP-зал по телефону +7 831 261 82 06, +7 (903) 604-11-62, электронному адресу vip@airportnn.ru .

12.Адреса и реквизиты:

Исполнитель:
Адрес: 603056, Россия, г. Нижний Новгород,
Аэропорт
ИНН 5256045754 КПП 525601001
ОГРН 1035204887497
р/с 40702810442000055458
в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк
к/с 30101810900000000603 БИК 042202603
Тел./факс: (831) 261-80-08/(831) 294-39-81

Исполнительный директор

_____/ Кошенсков Э.А.

Заказчик:

Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая применимые налоги и сборы

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)

DIRECTUM-21485-3321987

Приложение №1
к Публичной оферте на онлайн бронирование
и оказание услуг по пребыванию в VIP-зале АО «МАНН»

Согласие на обработку персональных данных (ФОРМА)

Я, даю согласие на обработку моих персональных данных оператору - АО «МАНН», юридический адрес: 603056, Россия, г. Нижний Новгород, Аэропорт, на следующих условиях:

1. АО «МАНН» вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, уничтожение моих персональных данных.
2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается настоящее согласие:

все данные, которые вводятся при осуществлении бронирования, а также данные несовершеннолетних и летящих вместе пассажиров, если они не указываются количеством человек.

3. АО «МАНН» вправе обрабатывать мои персональные данные в целях онлайн-бронирования моего пребывания в VIP-зале и на парковке, расположенной на привокзальной площади аэропорта возле Терминала деловой авиации (далее – Услуги).
4. АО «МАНН» вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.
5. АО «МАНН» не проверяет достоверность персональных данных, введенных при оформлении онлайн-бронирования.
6. АО «МАНН» вправе осуществлять передачу моих персональных данных:

- агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком;
- в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

АО «МАНН» обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика/Клиента (пассажира).

Я подтверждаю достоверность своих личных данных и следующих со мной несовершеннолетних лиц, и принимаю на себя всю ответственность за их точность и полноту.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение АО «МАНН» моего письменного отзыва настоящего согласия. АО «МАНН» прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 60 дней с даты поступления указанного отзыва. АО «МАНН» вправе после получения отзыва настоящего согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства.

Настоящий пункт является соглашением между мною и АО «МАНН» об изменении срока прекращения обработки моих персональных данных после поступления отзыва настоящего согласия.

Принимаю условия и даю вышеуказанное согласие на обработку персональных данных

Отдел взаиморасчетов
АО "МАНН"
(для договоров)